



KOLEGJI - COLLEGE

PJETËR BUDI

Prishtinë - Prishtina

RAPORTI I VLERËSIMIT TË STAFIT ADMINISTRATIV NGA ANA E STUDENTËVE

Prishtinë, 2025



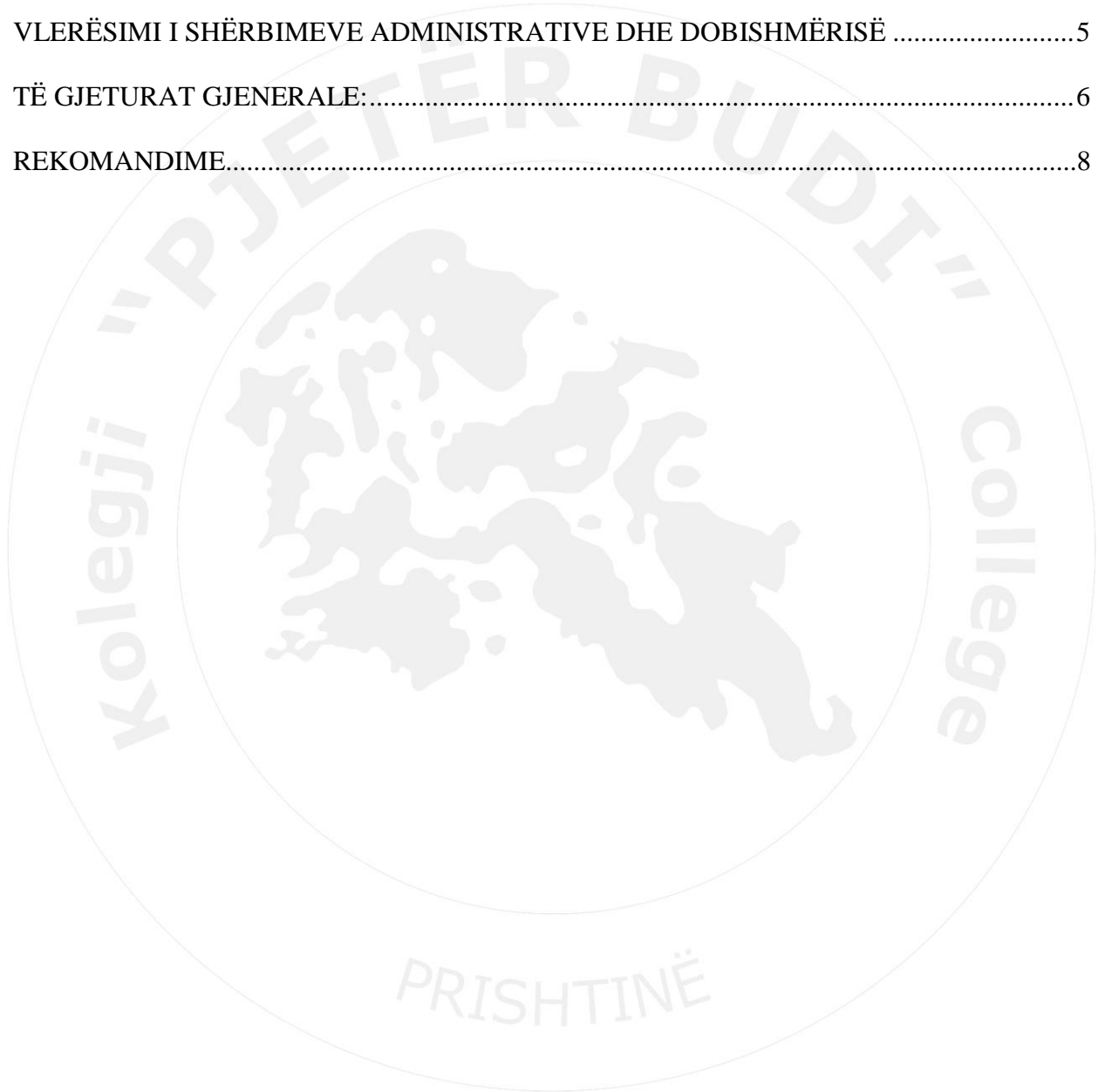
Datë:	30/01/2025
Për:	Sabri Klaiqi Rektor i KOLEGJIT "PJETËR BUDI"
CC:	Besim AJETI Themelues i KOLEGJIT "PJETËR BUDI"
Nga:	Fiknete Bejta Zyra për Zhvillim Akademik, ECTS, Sigurimin e Cilësisë dhe R&D
Lënda	Raport i procesit të Evaluimit të Stafit Administrativ

Prishtinë, 2025



PËRMBAJTJA

HYRJE.....	4
VLERËSIMI I SHËRBIMEVE ADMINISTRATIVE DHE DOBISHMËRISË	5
TË GJETURAT GJENERALE:.....	6
REKOMANDIME.....	8



Prishtinë, 2025



HYRJE

Procesi i Evaluimit të Stafit Administrativ në Kolegjin "Pjetër Budi" ka filluar me datën 15/01/2025 dhe ka përfunduar me datën 29/01/2025. Vlerësimi i nënshtrohen të gjithë studentët dhe ky vlerësim përfshin gjithë spektrin e Kolegjit dhe shërbimet e tij.

Gjatë semestrit dimëror, vitit akademik 2025/2026 kanë qenë të angazhuar këto zyre

Administrative:

- Zyra e Financave
- Zyra për IT dhe Biblioteka
- Zyra për informim, bashkëpunim dhe marketing
- Zyra për shërbim të studentëve dhe zhvillim të karrierës

Ky vlerësim është realizuar nga studentët e Kolegjit "Pjetër Budi" gjatë një periudhe dyjavore në muajin janar 2025. Arsyeja për caktimin e kësaj periudhe është që të gjithë studentët të kenë mjaftueshëm kohë për vlerësimin e shërbimeve administrative.

Pyetjet në lidhje me shërbimet administrative kanë qenë të inkorporuara në pyetësor për vlerësimin e stafit akademik. Ky pyetësor ka gjithsej 7 pyetje në lidhje me shërbimet administrative. Mundësia e vlerësimi është organizuar në mënyrë që studentët të kenë mundësinë të vlerësojnë stafin me një shkallë nga 1 deri në 5, ku 1 paraqet vlerën minimale dhe 5 paraqet vlerën maksimale të vlerësimi. Gjithashtu, studentët kishin mundësinë të shkruajnë komentet e tyre në pjesën e pyetjes së hapur, duke dhënë komente shtesë rreth administratës, duke ofruar sugjerime ose duke bërë vërejtje.

Para se të plotësojnë pyetësorin, studentët kanë lexuar procedurat e mbushjes dhe u është sqaruar se ky pyetësor është anonim dhe konfidencial.

Është theksuar që përgjigjet nuk do të kenë ndikim në marrjen e shërbimeve. Vlerësimi i studentëve mund të shërbejë si bazë për ofrim të rekomandimeve dhe sugjerimeve për përmirësim.

Vlerësimi mesatar për shërbime Administrative është: **4.57**

Vlerësimet nga studentët realizohen për çdo semestër të vitit akademik. Kjo ka krijuar edhe një kulturë besimi mes studentëve dhe zyrës së cilësisë me qëllim përmirësimin e shërbimeve



VLERËSIMI I SHËRBIMEVE ADMINISTRATIVE DHE DOBISHMËRISË

Vlerësimi i cilësisë së Shërbimeve Administrative nga ana e studentëve bëhet se paku një herë në vit përmes pyetësorëve anonim që koordinohen nga Komisioni për Sigurimin e Brendshëm të Cilësisë.

Gjatë këtij semestrit vlerësimit të stafit nga ana e studentëve, i janë përgjigjur 5 Zyre përbërëse Administrative:

Punonjësi	Pozita
Qëndrim Ternava	Zyra për shërbim të studentëve dhe zhvillim të karrierës
Erblin Pelaj	Zyra për IT dhe Biblioteka
Ilirjana Aliu	Zyra për Informim dhe Marketing
Fiqrete Haliti	Zyra e Financave



TË GJETURAT GJENERALE:

Mesatarja e kënaqshmërisë së shërbime efikase dhe të dobishme është: **4.57**

➤ Vlerësimi nga studentët e nivelit Bachelor

Sa keni mbështetje në përgjithësi nga stafi i administratës	4.86
Administrata na ndihmon dhe na udhëson	4.9
Shërbimet e administratës janë efikase, profesionale dhe cilësore	4.9
Sa efektive i konsideroni mënyrat e informimit	4.95
Sa janë efikase shërbimet e IT-së (shërbimet teknologjike)	4.71
Sa jeni të kënaqur me shërbimet financiare	4.76

Komente shtesë rreth administratës, sugjerime ose vërejtje:

- ✓ Janë të gjithë në rregull
- ✓ S'ka vërejtje, janë më të mirët
- ✓ Ndër më të mirët, të kuptueshëm. Ofrojnë ndihmë në çdo moment
- ✓ Gjithçka në rregull
- ✓ Nuk kam koment
- ✓ Shumë në rregull

Vlerësimi i plotë Bachelor

Nota mesatare nga BA	
Administrata	4.89
IT	4.71
Financat	4.76
Z.Informimit	4.95

➤ Vlerësimi nga studentët e nivelit Bachelor, pjesa dytë



Sa keni mbështetje në përgjithësi nga stafi i administrates	4.46
Administrata na ndihmon dhe na udhëson	4.46
Shërbimet e administratës janë efikase, profesionale dhe cilësore	4..31
Sa efektive i konsideroni mënyrat e informimit	4.31
Sa janë efikase shërbimet e IT-së (shërbimet teknologjike)	4.15
Sa jeni të kënaqur me shërbimet financiare	4.31

Komente shtesë rreth administratës, sugjerime ose vërejtje:

- ✓ Jemi të kënaqur me të gjitha
- ✓ Tejet të përgjegjshëm rreth punës së tyre
- ✓ Ok
- ✓ Investime në programer, më efektiv IT
- ✓ Janë shumë korrekt dhe të përgjegjshëm



REKOMANDIME

Rekomandimet për gjendjen propozohen për vlersimet në shkallën Liker 4.5 dhe më pak.

Çështja ≤ 4.5	Rekomandimi
Kërkesat e studentëve përmbushen gjithmonë nga zyrtarët përkatës të administrates	Rishikohen punët sipas Statutit dhe delegohen.
Administrata ka aftësi për të kryer punë me shumë palë në të njëjtën kohë	Të shtohet numri i punonjësve administrativ
Administrata pranon dhe përfundon në kohë dokumentacionin e studentëve në afatin e provimeve, diplomimeve dhe kërkesave tjera (vendime, vërtetime, certifikata, etj)	Trajnim për menaxhimin e Punëve.

Kolegji

College

PRISHTINË



KOLEGJI - COLLEGE

PJETËR BUDI

Prishtinë - Prishtina

RAPORTI I VLERËSIMIT TË STAFIT AKADEMIK NGA ANA E STUDENTËVE

Prishtinë, 2025

Tel: 044 163 372 / 049 163 372 Email: info@pjeterbudi-edu.com

www.pjeterbudi-edu.com / Adress: Rr. "Gazmend Zajmi, nr.103, Prishtinë, 10000

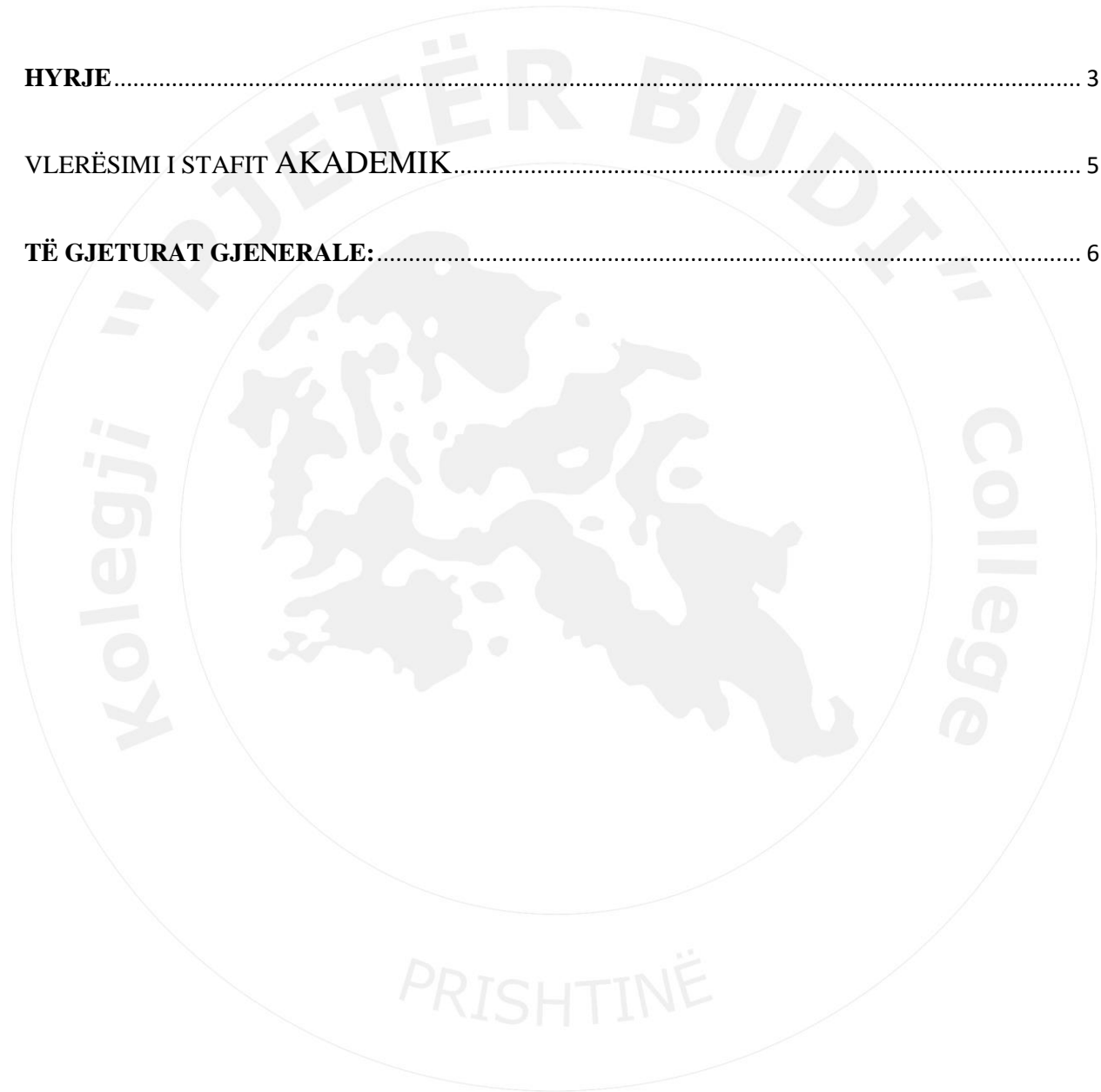


Datë:	30/01/2025
Për:	Sabri Klaiqi Rektor i KOLEGJIT "PJETËR BUDI"
CC:	Besim AJETI Themelues i KOLEGJIT "PJETËR BUDI"
Nga:	Fiknete Bejta Zyra për Zhvillim Akademik, ECTS, Sigurimin e Cilësisë dhe R&D
Lënda	Raport i procesit të Evaluimit të Stafit Akademik



Përmbajtja

HYRJE	3
VLERËSIMI I STAFIT AKADEMIK	5
TË GJETURAT GJENERALE:	6





HYRJE

Procesi i Evaluimit të Stafit Akademik në Kolegjin “Pjetër Budi” ka filluar nga data 15.01.2025 deri me datën 29.01.2025. Në këtë vlerësim marrin pjesë të gjithë studentët aktual të kolegjit.

Vlerësimet analizojnë efikasitetin dhe efektshmërinë e funksionimit të Kolegjit në të gjitha fushat e veprimit. Bazuar në Statutin e Kolegjit "Pjetër Budi",

Neni: 153.1. Vlerësimi i punës së mësimdhënësve, i kërkimeve shkencore bëhet në këtë mënyrë:

153.1. Vlerësimet e brendshme përmes vlerësimit vetanak:

- ✓ pyetësorët dhe vetëvlerësimi nga ana e personelit akademik,
- ✓ pyetësorët anonim të vlerësimit nga studentët,
- ✓ analiza e parametrave në bazë të raportit të punës dhe përmbushjes së obligimeve.

153.2. Vlerësimet e jashtme nga ekspertët e MASHT-it:

- ✓ prezenca në orë,
- ✓ raportet e ekspertëve.

Në semestrin dimëror në Kolegjin “Pjetër Budi” kanë qenë të angazhuar 14 mësimdhënës. Vlerësimi i studentëve mbi angazhimin e tyre është bërë në afat kohor dy javor, ku studentët përmes plotësimit të pyetësorëve në mënyrë anonime kanë vlerësuar punën e secilit mësimdhënës. Pyetësorët kanë qenë të dizajnuar nga Komisioni për Sigurimin e Cilësisë në konsultim me stafin akademik, administrativ dhe studentët.

Për vlerësimin e stafit akademik pyetësori ka përmbajtur 13 pyetje, përmes të cilave studentët kanë vlerësuar performancën e mësimdhënësve dhe teknikat e mësimdhënies që i përdorin. Vlerësimi është bërë duke zgjedhur vlerën nga 1 deri në 5, ku vlera 1 paraqet vlerësimin minimal kurse 5 vlerësimin maksimal. Pyetësori po ashtu ka përmbajtur edhe një pyetje të hapur, ku studentët kanë pasur mundësinë të shtojnë komente, sygjerime apo kritika në lidhje me format e mësimdhënies.



Para plotësimit të pyetësorit, studentët i kanë lexuar procedurat e plotësimit dhe u është sqaruar që këta pyetësor janë anonim dhe konfidencial dhe nuk do të ketë asnjë lloj ndikimi në vlerësimin e tyre për lëndët përkatëse.

Vlerësimi i studentëve mund të merret si bazë për ofrim të rekomandimeve dhe sygjërimeve. Vlerësimi i përgjithshëm për të gjithë mësimdhënësit është **4.79** i cili llogaritet si vlerësim shumë i mirë. Vlerësimi maksimal është **4.99**, ndërsa vlerësimi minimal **3.91**.

Vlerësimet nga studentët realizohen për çdo semestër të vitit akademik. Kjo ka krijuar edhe një kulturë besimi mes studentëve dhe zyrës së cilësisë me qëllimim përmirësimin e shërbimeve

VLERËSIMI I STAFIT AKADEMIK

Vlerësimi i cilësisë së mësimdhënies nga ana e studentëve bëhet se paku një herë në vit përmes pyetësorëve anonimë që koordinohen nga Komisioni për Sigurimin e Brendshëm të Cilësisë.

Gjatë këtij semestrit vlerësimi të stafit nga ana e studentëve, i janë përgjigjur në lidhje me performancën e 14 mësimdhënës, të listuar në tabelë:

Profesori	Lënda
Luljeta Aliu Mulaj	Ekonomi
Fiknete Bejta	Shkrim Akademik
Fitim Maçani	Parimet e Menaxhmentit
Fadil Lekaj	E Drejta Doganore
Valentina Vokshi	Gjuhë Angleze
Vlora Hajnuni/Limani	Njohja Doganore e mallrave
Sabri Klaiqi	Shpedicioni Ndërkombëtar
Haqif Arifi	Menaxhimi i resurseve njerëzore



Atdhetar Gara	Sistemet Informative Doganore
Sabri Klaiqi	Lëndë Praktike
Haqif Arifi	Menaxhimi strategjik i B.N
Sherif Gashi	Menaxhimi i financave publike

TË GJETURAT GJENERALE:

Mesatarja e kënaqshmërisë për mësimdhënie dhe teknikat e mësimdhënies në gjithë antarët e stafit akademik është: **4.79**

Profesori	Nota mesatare
Prof. Luljeta Aliu Mulaj	4.94
Prof. Fiknete Bejta	4.88
Prof. Fitim Maçani	4.89
Prof. Fadil Lekaj	4.97
Prof. Valentina Vokshi - Sopjani	4.97
Prof. Vlora Hajnuni - Limani	4.73
Prof. Fitore Mehmeti	4.20
Prof. Atdhetar Gara	4.71
Prof. Sabri Klaiqi	4.71
Prof. Sherif Gashi	4.79
Prof. Haqif Arifi	4.82
Prof. Selbije Memeti	4.81
Prof. Sabri Klaiqi	4.99
Vlerësimi total	4.79



Mesatarja e kënaqshmërisë për mësimdhënie dhe teknikat e mësimdhënies për të gjithë antarët e stafit akademik është:

Si e vlerësoni mësimdhënësin/en në përgjithësi -	4.76
Mësimdhënësi/ja është mirë i/e përgatitur në ligjërata dhe shpjegon qartë	4.79
Prezantimi i materialit (syllabusi dhe literatura) nga ana e mësimdhënësit/es është i mjaftueshëm dhe i kuptueshëm	4.78
Mësimdhënësi/ja është i/e hapur ndaj pyetjeve	4.84
Mësimdhënësi/ja nxit diskutime në klasë	4.81
Testet, punimet seminarike, ushtrimet në klasë janë në përputhje me përmbajtjen dhe qëllimet e lëndës	4.79
Mësimdhënësi/ja përfshin zhvillimet më të reja në përmbajtjen e ligjëratave-	4.82
Mësimdhënësi/ja iu përgjigjet kërkesave të studentëve dhe përfshin kritikën e tyre në përmirësimin e lëndës	4.86
Mësimdhënësi/ja është i vëmendshëm për të analizuar në detaje punën e studentit-	4.77
Mësimdhënësi/ja ka mbajtur mësim rregullisht, në kohë dhe e shfrytëzoi orarin e punës në mënyrë të duhur	4.84



VLERËSIMI I STAFIT ADMINISTRATIV NGA STUDENTËT (BA) – 2024

1. Sa keni mbështetje në përgjithësi nga stafi i administratës?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
		1	1	19	4,86

2. Administrata na ndihmon dhe udhëzon?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
			2	19	4,9

3. Shërbimet e administratës janë efikase, profesionale dhe cilësore?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
			2	19	4,9

4. Sa efektive i konsideroni mënyrat e informimit?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
			1	20	4,95

5. Sa janë efikase shërbimet e IT-së (shërbimet teknologjike)?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
1			2	18	4,71

6. Sa jeni të kënaqur me shërbimet financiare?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
		1	3	17	4,76

Komente shtesë rreth administratës, sugjerime ose vërejtje:

Janë të gjithë në rregull

S'ka vërejtje, janë më të mirët
Ndër më të mirët, të kuptueshëm. Ofrojnë ndihmë në cdo moment.
Gjithçka në rregull
Nuk kam koment
Shumë në rregull



KOLEGJI - COLLEGE

PJETËR BUDI

Prishtinë - Prishtina

VLERËSIMI I STAFIT ADMINISTRATIV NGA STUDENTËT (BA) – 2025

1.Sa keni mbështetje në përgjithësi nga stafi i administratës?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
		3	1	9	4,46

2.Administrata na ndihmondhe udhëzon?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
		2	3	8	4,46

3.Shërbimet e administratës janë efikase, profesionale dhe cilësore?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
		3	3	7	4,31

4.Sa efektive i konsideroni mënyrat e informimit?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
		3	3	7	4,31

5.Sa janë efikase shërbimet e IT-së (shërbimet teknologjike)?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
	1	3	2	7	4,15

6.Sa jeni të kënaqur me shërbimet financiare?					
1	2	3	4	5	Nota Finale
	1	2	2	8	4,31

Komente shtesë rreth administratës, sugjerime ose vërejtje:

Jemi të kënaqur me të gjitha
Tejet të përgjegjshëm rreth punës së tyre
Ok, nuk kam vërejtje
Investime në programer, më efektiv IT
Janë shumë korrekt dhe të përgjegjshëm



KOLEGJI - COLLEGE
PJETËR BUDI
Prishtinë - Prishtina

**VLERËSIMI TOTAL I STAFIT ADMINISTRATIV NGA
STUDENTËT (BA) – 2025**

Vlerësimi Total nga Studentët (BA)	
Zyra Administrative	4,89
Zyra e IT	4,71
Zyra e Financave	4,76
Zyra e Informimit	4,95



KOLEGJI - COLLEGE

PJETËR BUDI

Prishtinë - Prishtina